**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан**

**в 4 квартале 2013 года**

В 4 квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан поступило **175** обращений граждан, что на 71,6 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

В 4 квартале 2013 года граждане использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений: через интернет-сайт и по электронной почте. Количество обращений в письменной форме, направленных почтовой связью, остается достаточно большим.

Изменения долей обращений граждан по способам их поступления в 4 квартале 2013 года в процентах к уровню 4 квартала 2012 года

По-прежнему большинство обращений посвящены вопросам в сфере связи – 107 обращений. Количество обращений, затрагивающих вопросы защиты персональных данных, увеличилось в 4 квартале 2013 года на 84% по сравнению с аналогичным периодом 2012 года. Также имеет место рост числа обращений по вопросам в сфере массовых коммуникаций – на 58% больше в 3 квартале 2013 года по сравнению с аналогичным периодом 2012 года.

Сравнение количества обращений по сферам деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сфера деятельности | 4 квартал 2012 года | 4 квартал 2013 года | Отклонение показателей за 4 квартал, % |
| в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | 25 | 46 | +84,0 |
| в сфере связи | 64 | 107 | +67,2 |
| в сфере массовых коммуникаций | 12 | 19 | +58,3 |

Вынесены решения по **104** обращениям: