**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан за 3 квартал 2016 года**

В **3 квартале 2016 года** поступило **309** обращений. Рассмотрено **294** обращения, на рассмотрении находятся **72** обращения, рассмотренных с нарушением срока – **0**.

Большинство обращений в **3 квартале 2016 года** было направлено в электронном виде – **188** обращений, из них: через интернет-сайт Управления – **168** обращения, по электронной почте – **20** обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип доставки** | **Количество обращений** |
| Почта | 72 |
| Нарочным | 25 |
| Официальный сайт | 168 |
| СЭД | 23 |
| Фельдсвязь | 1 |
| Электронная почта | 20 |

Значительная часть обращений в **3 квартале 2016 года** поступило непосредственно от заявителей - **225** обращений, из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **84** обращения.

| **Перенаправлено из:** | **Количество обращений** |
| --- | --- |
| Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 30 |
| Органы прокуратуры | 19 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 19 |
| ТУ Роскомнадзора | 4 |
| Главный федеральный инспектор по Республике Башкортостан, Приемная Президента РФ в Республике Башкортостан | 0 |
| Администрация Главы Республики Башкортостан | 0 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному надзору | 5 |
| Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей | 0 |
| Правительство Республики Башкортостан | 0 |
| Министерство сельского хозяйства Республики Башкортостан | 0 |
| Министерство жилищно-коммунального хозяйства РБ | 0 |
| Администрация г. Уфа и Ленинского района ГО г.Уфа | 0 |
| Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан | 2 |
| Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан | 3 |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан | 1 |
| Министерство внутренних дел РБ и отделы МВД | 0 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы "Открытая республика" | 0 |
| УФСБ России по Республике Башкортостан | 1 |
| ФКУ ГУФСИН России по Республике Башкортостан | 0 |

Большинство поступивших в **3 квартале 2016 года** затрагивали вопросы защиты прав субъектов персональных данных и вопрос в сфере связи.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид тематики** | **Количество обращений** |
| Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 19 |
| Интернет и информационные технологии | 49 |
| Персональные данные | 141 |
| Связь | 87 |
| СМИ | 13 |

В **3 квартале 2016 года** приняты решения по **294** обращениям. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Количество обращений** |
| Разъяснено | 222 |
| Поддержано | 37 |
| Перенаправлено по компетенции | 23 |
| Направлено в ЦА | 2 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Отозвано | 5 |
| Принято к сведению | 4 |
| Не поддержано | 0 |