**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан**

**в 3 квартале 2013 года**

В 3 квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан поступило 174 обращения граждан, что на 138% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Вынесены решения по 171 обращению:

- приняты меры – 22;

- даны разъяснения – 138;

- отказано- 0;

- переадресовано – 11.

В 3 квартале 2013 года граждане использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений: через интернет-сайт Управления было подано 89 обращений, по электронной почте поступило 10 обращений. Количество обращений в письменной форме, направленных почтовой связью, остается достаточно большим – 52 обращения. По факсу было направлено 2 обращения, подано в ходе приема или нарочным – 21 обращение.

По прежнему большинство обращений посвящены вопросам в сфере связи – 54 %. Количество обращений, затрагивающих вопросы защиты персональных данных, увеличилось в 3 квартале 2013 года в 3,3 раза по сравнению с аналогичным периодом 2012 года. Также имеет место рост числа обращений по вопросам в сфере массовых коммуникаций – в 2,8 раз больше в 3 квартале 2013 года по сравнению с аналогичным периодом 2012 года.