

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан  
в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан  
за 2017 год**

В 2017 году поступило **1376** обращений.

Большинство обращений в 2017 году было направлено в электронном виде – **1030** обращений, из них: через интернет-сайт Управления – **893** обращения, по электронной почте – **70** обращений, по системе электронного документооборота – **67** обращений. Количество поступивших в отчетном периоде «бумажных» обращений сократилось по сравнению с аналогичным периодом 2016 года на 15,82 %.

Таблица 1

№ п/п	Тип доставки	Количество обращений
1.	Почта	286
2.	Нарочным	55
3.	Официальный сайт	893
4.	СЭД	67
5.	Фельдсвязь, спецсвязь	5
6.	Электронная почта	70

Непосредственно от заявителей поступило **1043** обращения, из других органов государственной власти, государственных учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **333** обращения.

Таблица 2

№ п/п	Перенаправлено из:	Количество обращений
1.	Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	91
2.	Органы прокуратуры	121
3.	Центральный аппарат Роскомнадзора	50
4.	ТУ Роскомнадзора	17
5.	Приемная Президента РФ в Республике Башкортостан	1
6.	Администрация Главы Республики Башкортостан	5
7.	Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору	5
8.	Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей	5
9.	Министерство образования Республики Башкортостан	1

<b>№ п/п</b>	<b>Перенаправлено из:</b>	<b>Количество обращений</b>
10.	СУ СК России по РБ	1
11.	Министерство здравоохранения Республики Башкортостан	2
12.	Государственная инспекция труда в Республике Башкортостан	1
13.	Управление по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан	1
14.	ФКУ УФСИН по РБ	3
15.	Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	9
16.	Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан	6
17.	Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы "Открытая республика"	6
18.	УФСБ России по Республике Башкортостан	4
19.	Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан	1
20.	Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Башкортостан	2
21.	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе	1

В 2017 году по сравнению с 2016 годом значительно увеличилось количество обращений по вопросам административного характера и не относящимся к деятельности Роскомнадзора (+86,96%). Отмечается рост количества обращений по вопросам информационных технологий и деятельности в сети Интернет (+22,30%) и по вопросам в сфере связи (+69,23%). Количество обращений по вопросам в сфере персональных данных уменьшилось на 31,81 %.

Таблица 3

<b>№ п/п</b>	<b>Вид тематики</b>	<b>Количество обращений</b>
1.	Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	86
2.	Интернет и информационные технологии	352
3.	Персональные данные	463
4.	Связь	427

<b>№ п/п</b>	<b>Вид тематики</b>	<b>Количество обращений</b>
5.	СМИ	48

За 2017 год приняты решения по **1386** обращениям. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 4

<b>№ п/п</b>	<b>Результат рассмотрения</b>	<b>Количество обращений</b>
1.	Разъяснено	1090
2.	Поддержано	113
3.	Перенаправлено по компетенции	124
4.	Направлено в ЦА	14
5.	Направлено в ТО	15
6.	Отозвано	16
7.	Принято к сведению	13
8.	Не поддержано	0
9.	Переписка прекращена	1