

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан за 1 квартал 2019 года

В 1 квартале 2019 года поступило 426 обращений.

Рассмотрено 379 обращений (из них 47 обращений, поступивших в 4 квартале 2018 года), на рассмотрении находятся 94 обращения, рассмотренных с нарушением срока – 0.

Большинство обращений в 1 квартале 2019 года было направлено в электронном виде – 313 обращений, из них: через интернет-сайт Управления – 276 обращений, по электронной почте – 19 обращений, по системе электронного документооборота – 18 обращений.

Таблица 1

Тип доставки	1 квартал 2018 года	1 квартал 2019 года	Отклонение показателей, %
Почта	80	102	+27,5
Нарочным	23	10	-56,52
Официальный сайт	380	276	-27,37
СЭД	29	18	-37,93
Электронная почта	29	19	-34,48
Фельдсвязь	2	1	-50,00

В 1 квартале 2019 года из других органов государственной власти, государственных учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан 105 обращений.

Таблица 2

Перенаправлено из:	1 квартал 2018 года	1 квартал 2019 года	Отклонение показателей, %
Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе	0	1	+100,00
Администрация Главы Республики Башкортостан	0	1	+100,00
Центральный аппарат Роскомнадзора	20	16	+20,00
Правительство Республики Башкортостан	0	1	+100,00
ТУ Роскомнадзора	9	2	-77,78
Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	25	35	+40,00
Органы прокуратуры	42	21	-50,00

Перенаправлено из:	1 квартал 2018 года	1 квартал 2019 года	Отклонение показателей, %
МВД по Республике Башкортостан	1	0	-100,00
Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору	1	2	+100,00
Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика»	2	3	+50,00
Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	0	1	+100,00
Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан	1	9	+800,00
СУ СК России по РБ	1	1	0
ТУ ФССП России	0	4	+100,00
Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Башкортостан	0	1	+100,00
ФКУ УФСИН России по Республике Башкортостан	0	1	+100,00
Государственная инспекция труда в Республике Башкортостан	1	0	-100,00
Управление ФСБ России по Республике Башкортостан	1	1	0
Западно-Уральское управление Ростехнадзора Республика Башкортостан	2	1	-50,00
Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе	1	4	+300,00

В 1 квартале 2019 года по сравнению с аналогичным периодом 2018 года наблюдался рост количества обращений по вопросам защиты персональных данных, содержанию материалов, публикуемых в СМИ, качества оказания услуг связи.

Таблица 3

Вид тематики	1 квартал 2018 года	1 квартал 2019 года	Отклонение показателей, %
Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	22	24	+9,09
Интернет и информационные технологии	272	126	-53,68
-вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	268	114	-57,46
-ограничение доступа к сайтам: сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	4	3	-25,00
-сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	0	5	+100,00
-требования о разблокировке сайтов	0	2	+100,00
-регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	0	2	+100,00
Персональные данные	125	150	+20,00
- обжалование в ТО ранее данных ответов	2	2	0
- досыл документов по запросу	1	2	+100,00
- вопросы защиты персональных данных	109	135	+23,85
- вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	0	1	+100,00
- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	13	10	-23,08
Связь	115	115	0
-в сфере почтовой связи	52	23	-55,77
-вопросы эксплуатации оборудования связи	13	9	-30,77
-разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1	3	+200,00
-вопросы качества оказания услуг связи	37	51	+37,84
-вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи	0	4	+100,00
-другие вопросы в сфере связи	11	21	+90,91
- досыл документов по запросу	0	2	+100,00
- обжалование ранее данных ответов	1	2	+100,00
СМИ	9	11	+22,22
- вопросы организации деятельности редакций СМИ	1	2	+100,00
- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	7	9	+28,57

Вид тематики	1 квартал 2018 года	1 квартал 2019 года	Отклонение показателей, %
<i>- нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>-100,00</i>
<i>- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

В 1 квартале 2019 года приняты решения по 379 обращениям. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 4

Результат рассмотрения	1 квартал 2018 года	1 квартал 2019 года	Отклонение показателей, %
Разъяснено	444	315	-29,05
Поддержано	15	15	0
Перенаправлено по компетенции	37	38	+2,70
Направлено в ЦА	5	4	-20,00
Направлено в ТО	4	1	-75,00
Отозвано	6	4	-33,33
Принято к сведению	6	2	-66,67
Не поддержано	0	0	0