**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан**

**за 2 квартал 2016 года**

Во **2 квартале 2016 года** поступило **376** обращений. Рассмотрено **377** обращений, на рассмотрении находятся **57** обращений, рассмотренных с нарушением срока – **0**.

Большинство обращений во **2 квартале 2016 года** было направлено в электронном виде – **190** обращений, из них: через интернет-сайт Управления – **171** обращение, по электронной почте – **19** обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип доставки** | **Количество обращений** |
| Почта | 148 |
| Нарочным | 17 |
| Официальный сайт | 171 |
| СЭД | 20 |
| Фельдсвязь | 1 |
| Электронная почта | 19 |

Значительная часть обращений во **2 квартале 2016 года** поступила непосредственно от заявителей – **215** обращений, из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **161** обращение.

|  |  |
| --- | --- |
| **Перенаправлено из:** | **Количество обращений** |
| Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 79 |
| Органы прокуратуры | 23 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 19 |
| ТУ Роскомнадзора | 1 |
| Администрация Главы Республики Башкортостан | 5 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному надзору | 5 |
| Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей | 2 |
| Министерство жилищно-коммунального хозяйства РБ | 1 |
| Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан | 17 |
| Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан | 5 |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан | 1 |
| Министерство внутренних дел РБ и отделы МВД  | 1 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы "Открытая республика" | 1 |
| УФСБ России по Республике Башкортостан | 1 |

Во **2 квартале 2016 года** по сравнению с аналогичным периодом 2015 года значительно увеличилось количество обращений по вопросам защиты прав субъектов персональных данных.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид тематики** | **Количество обращений** |
| Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 6 |
| Интернет и информационные технологии | 42 |
| Персональные данные | 227 |
| Связь | 88 |
| СМИ | 13 |

 Приняты решения по **377** обращениям. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Количество обращений** |
| Разъяснено | 322 |
| Поддержано | 30 |
| Перенаправлено по компетенции | 13 |
| Направлено в ЦА | 3 |
| Направлено в ТО | 2 |
| Отозвано | 2 |
| Принято к сведению | 3 |
| Не поддержано | 2 |