

## Отчет по обращениям за 2 квартал 2024 года

№п/п		Количество
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>638</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	638
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказная бандероль	5
2.2	Заказное письмо	20
2.3	Заказное письмо с уведомлением о вручении	3
2.4	МЭДО	1
2.5	Нарочным	29
2.6	Официальный сайт	305
2.7	Платформа обратной связи	8
2.8	Простое письмо	47
2.9	СЭД	88
2.10	Устное обращение	1
2.11	Ценное письмо	1
2.12	Электронная почта	130
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	638
3.2	Интернет-реклама	7
3.3	Неисполнение требований по учету рекламы	6
3.4	Жалобы по делам об АП	1
3.5	Вопросы административного характера	131
3.6	Вопросы правового характера	34
3.7	Обращение, не содержащее сути	2
3.8	Отзыв обращения, заявления, жалобы	3
3.9	Заявление об ознакомлении с материалами	1
3.10	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	91
3.11	Интернет и информационные технологии	57
3.12	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	50

3.13	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	3
3.14	Требования о разблокировке сайтов	4
3.15	Персональные данные	288
3.16	Обжалование в ТО ранее данных ответов	2
3.17	Вопросы защиты персональных данных	268
3.18	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	2
3.19	Жалобы по делам об АП	2
3.20	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	2
3.21	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	12
3.22	Связь	151
3.23	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	38
3.24	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	5
3.25	Вопросы эксплуатации оборудования связи	16
3.26	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
3.27	Вопросы качества оказания услуг связи	38
3.28	Вопросы предоставления услуг связи	25
3.29	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	13
3.30	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	6
3.31	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	1
3.32	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	3
3.33	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	3
3.34	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	17

3.35	Обжалование в ТО ранее данных ответов	3
3.36	Другие вопросы в сфере связи	33
3.37	СМИ	4
3.38	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	4
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>245</b>
	из них:	
4.1	Администрация Главы Республики Башкортостан	2
4.2	Башкирская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Республики Башкортостан	4
4.3	Белебеевская межрайонная прокуратура	1
4.4	Белорецкая межрайонная прокуратура	1
4.5	ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН	3
4.6	ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ПО ЖИЛИЩНОМУ И СТРОИТЕЛЬНОМУ НАДЗОРУ	2
4.7	ГУФССП России по Свердловской области	1
4.8	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, Первый заместитель председателя Комитета ГД по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям, депутат И.К. Сухарев	1
4.9	Государственная инспекция труда в Республике Башкортостан	1
4.10	Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному надзору	1
4.11	ЗАБАЙКАЛЬСКОЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ	2
4.12	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН	1
4.13	Межрегиональное территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Сибирскому федеральному округу (МТУ Ространснадзора по СФО)	1
4.14	Министерство цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан	1
4.15	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО)	1
4.16	Общественная приёмная МОО «Комитет по противодействию коррупции» в Республике Башкортостан	1

4.17	ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	1
4.18	ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН	14
4.19	Прокуратура Альшеевского района РБ	3
4.20	Прокуратура Балтачевского района РБ	1
4.21	Прокуратура Калининского района г.Уфы	1
4.22	Прокуратура Кировского района г.Уфы	2
4.23	Прокуратура Ленинского района г.Уфы	2
4.24	Прокуратура Октябрьского района г.Уфы	5
4.25	Прокуратура Советского района г.Уфы	2
4.26	Прокуратура Уфимского района	2
4.27	Прокуратура г.Уфы	1
4.28	Прокуратура города Октябрьский Республики Башкортостан	2
4.29	СЛЕДСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН	1
4.30	Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ»)	3
4.31	Таганская межрайонная прокуратура	1
4.32	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Волгоградской области	4
4.33	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Челябинской области	6
4.34	Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Пензенской области	1
4.35	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в городах Нефтекамск, Агидель, Дюртюлинском, Илишевской, Калтасинском, Краснокамском, Янаульском районах	2
4.36	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в городе Октябрьский	1
4.37	Туймазинская межрайонная прокуратура	1
4.38	УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ УФЕ	1

4.39	УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	1
4.40	УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН	7
4.41	УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН	1
4.42	УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	1
4.43	УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ	1
4.44	УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ	1
4.45	УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	1
4.46	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	1
4.47	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО)	1
4.48	Управление Роскомнадзора по Алтайскому краю и Республике Алтай	1
4.49	Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу	2
4.50	Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан (Татарстан)	1
4.51	Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу	1
4.52	Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу	1
4.53	Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу	2
4.54	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	5
4.55	Управление Роспотребнадзора по г. Москве	1
4.56	Управление Федерального казначейства по Архангельской области и Ненецкому автономному округу	1
4.57	Управление Федерального казначейства по Краснодарскому краю	1
4.58	Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Башкортостан	3

4.59	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области	14
4.60	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан	42
4.61	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Марий Эл	2
4.62	ФКУ ИК-9 УФСИН России по Республике Башкортостан	1
4.63	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (МЭДО)	1
4.64	Федеральная служба судебных приставов (МЭДО)	11
4.65	ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	7
4.66	Центр защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России	3
4.67	Центральный аппарат Роскомнадзора	73
4.68	Центральный банк РФ Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Центр защиты прав потребителей в г. Ростов-на-Дону	1
4.69	Центральный банк Российской Федерации (МЭДО)	45
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>556</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	13
5.2	Не поддержан	2
5.3	Разъяснено	434
5.4	Переслано по принадлежности	91
5.5	Направлено в ТО	3
5.6	Направлено в ЦА	12
5.7	Обращение отозвано гражданином	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>82</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>3</b>
<b>9</b>	<b>Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока</b>	<b>0</b>