**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан за 2016 год**

За **2016 год** поступило **1318** обращений. Рассмотрено **1293** обращения, в том числе 38 обращений, поступивших в 4 квартале 2015 года. На рассмотрении находятся **63** обращения, рассмотренных с нарушением срока – **0**..

Большинство обращений за **2016 год** было направлено в электронном виде – **805** обращений, из них: через интернет-сайт Управления – **737** обращений, по электронной почте – **68** обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип доставки** | **Количество обращений** |
| Почта | 342 |
| Нарочным | 66 |
| Официальный сайт | 737 |
| СЭД | 101 |
| Фельдсвязь | 3 |
| Электронная почта | 68 |
| Факс | 1 |

Непосредственно от заявителей за **2016 год** поступило **891** обращение. Из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **427** обращений.

| **Перенаправлено из:** | **Количество обращений** |
| --- | --- |
| Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 160 |
| Органы прокуратуры | 83 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 78 |
| ТУ Роскомнадзора | 23 |
| Главный федеральный инспектор по Республике Башкортостан, Приемная Президента РФ в Республике Башкортостан | 2 |
| Администрация Главы Республики Башкортостан | 6 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному надзору | 14 |
| Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей | 5 |
| Министерство жилищно-коммунального хозяйства РБ | 1 |
| Администрация муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан | 1 |
| Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан | 27 |
| Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан | 10 |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан | 4 |
| Министерство внутренних дел РБ и отделы МВД  | 2 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы "Открытая республика" | 7 |
| УФСБ России по Республике Башкортостан | 3 |
| Управление ФСТЭК России по Приволжскому Федеральному округу | 1 |

За **2016 год** по сравнению с 2015 годом значительно увеличилось количество обращений, затрагивающих вопросы организации деятельности сайтов, нарушений в социальных сетях, ограничения доступа к сайтам (+39,60%), по вопросам защиты прав субъектов персональных данных (+28,79%).

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид тематики** | **Количество обращений** |
| Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 46 |
| Интернет и информационные технологии | 208 |
| Персональные данные | 680 |
| Связь | 349 |
| СМИ | 35 |

За **2016 год** приняты решения по **1293** обращениям (в том числе по 38 обращениям, поступившим в 4 квартале 2015 года). На рассмотрении находятся **63** обращения, рассмотренных с нарушением срока – **0**. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Количество обращений** |
| Разъяснено | 1065 |
| Поддержано | 107 |
| Перенаправлено по компетенции | 74 |
| Направлено в ЦА | 10 |
| Направлено в ТО | 5 |
| Отозвано | 19 |
| Принято к сведению | 11 |
| Не поддержано | 2 |