

Отчет об итогах работы с обращениями граждан
в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан
за 3 квартал 2015 года

	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	322
2	Тип доставки:	
	Заказная бандероль	1
	Заказное письмо	17
	Заказное письмо с уведомлением о вручении	21
	Курьер	1
	Нарочным	7
	Официальный сайт	198
	Простое письмо	26
	СЭД	7
	Электронная почта	44
3	Тематика поступивших обращений:	
	Вопросы административного характера	34
	<i>Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора</i>	19
	<i>Вопросы правового характера</i>	3
	<i>Досыл документов по запросу</i>	5
	<i>Отзыв обращения, заявления, жалобы</i>	3
	<i>Получение информации по ранее поданным обращениям/документам</i>	4
	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	33
	Ограничение доступа к сайтам	7
	<i>Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)</i>	2
	<i>Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)</i>	4
	<i>Требования о разблокировке сайтов</i>	1
	Персональные данные	143
	<i>Вопросы защиты персональных данных</i>	140
	<i>Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ</i>	3
	Связь	85

	<i>Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений</i>	19
	<i>Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников</i>	8
	<i>Вопросы эксплуатации оборудования связи</i>	5
	<i>Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию</i>	1
	<i>Вопросы качества оказания услуг связи</i>	39
	Вопросы предоставления услуг связи	21
	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	18
	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	1
	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	12
	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	4
	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	1
	<i>Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)</i>	1
	<i>Другие вопросы в сфере связи</i>	12
	СМИ	20
	<i>Вопросы организации деятельности редакций СМИ</i>	11
	<i>Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач</i>	4
	<i>Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования</i>	1
	<i>Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию</i>	4
4	Переслано, всего	71
	из них:	
	Государственный комитет РБ по информатизации и вопросам функционирования системы "Открытая республика"	13
	Дзуртюлинская межрайонная прокуратура РБ	1

	Отделение - Национальный банк по Республике Башкортостан Уральского главного управления ЦБ РФ	3
	Прокуратура Кировского района г.Уфы	5
	Прокуратура Октябрьского района г.Уфы	5
	Прокуратура Республики Башкортостан	5
	Прокуратура Советского района г.Уфы	2
	Прокуратура Янаульского района Республики Башкортостан	1
	Прокуратура г.Нефтекамска	1
	Прокуратура г.Салавата	2
	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в Белорецком, Абзелиловском, Бурзянском, Учалинском районах	8
	Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу	1
	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	1
	Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан	2
	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан	14
	ФКУ ИК-7 УФСИН России по РБ	1
	Центральный аппарат Роскомнадзора	6
5	Количество исполненных обращений	313
	из них:	
	Поддержан	33
	Не поддержан	1
	Разъяснено	225
	Переслано по принадлежности	36
	Направлено в ТО	6
	Направлено в ЦА	8
	Обращение отозвано гражданином	2
	Принято к сведению	2
6	Количество обращений на рассмотрении	56
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0

8	Повторно	0
---	----------	---