

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан за 4 квартал 2018 года

В 4 квартале 2018 года поступило 444 обращения.

Большинство обращений в 4 квартале 2018 года было направлено в электронном виде – 312 обращений, из них: через интернет-сайт Управления – 274 обращений, по системе электронного документооборота – 25 обращений, по электронной почте – 13 обращений.

Таблица 1

Тип доставки	Количество обращений
Почта	96
Нарочным, личный прием	27
Официальный сайт	274
СЭД	25
Фельдсвязь, спецсвязь	8
Электронная почта	13
Устное обращение	1

В 4 квартале 2018 года непосредственно от заявителей поступило 319 обращений, из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан 125 обращений.

Таблица 2

Перенаправлено из:	Количество обращений
Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	35
Органы прокуратуры	21
Центральный аппарат Роскомнадзора	24
ТУ Роскомнадзора	1
Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору	1
Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей	5
СУ СК России по РБ	14
Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан	4
УФСИН по Республике Башкортостан, ФКУ УФСИН по Республике Башкортостан	1

Перенаправлено из:	Количество обращений
Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	1
Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан	4
Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Башкортостан	1
Министерство внутренних дел Республики Башкортостан, ТОМинистерства внутренних дел Республики Башкортостан	1
Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика»	2
Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе	8
УФСБ России	2

В 4 квартале 2018 года в своих обращениях граждане затрагивали, в основном, вопросы информационных технологий и деятельности в сети Интернет, вопросы в сфере персональных данных и в области связи.

Таблица 3

Вид тематики	Количество обращений
Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	15
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	10
- вопросы правового характера	3
- отзыв обращения, заявления, жалобы	2
Интернет и информационные технологии	151
-вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	140
-требования о разблокировке сайтов	7
-сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	3
-сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
Персональные данные	143
- обжалование в ТО ранее данных ответов	3
- досыл документов по запросу	7
- вопросы защиты персональных данных	122
- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	11
Связь	128
-в сфере почтовой связи	25
-вопросы эксплуатации оборудования связи	9
-вопросы качества оказания услуг связи	61
-вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи	3

Вид тематики	Количество обращений
- <i>другие вопросы в сфере связи</i>	26
- <i>досыл документов по запросу</i>	3
- <i>обжалование ранее данных ответов</i>	1
СМИ	7
- <i>вопросы организации деятельности редакций СМИ</i>	2
- <i>вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач</i>	5

В 4 квартале 2018 года рассмотрено 456 обращений. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 4

Результат рассмотрения	Количество обращений
Разъяснено	400
Поддержано	16
Перенаправлено по компетенции	34
Направлено в ЦА	1
Направлено в ТО	1
Отозвано	2
Принято к сведению	2
Не поддержано	0
Переписка прекращена	0