Методические рекомендации для образовательных учреждений по соблюдению законодательства в области персональных данных

В настоящее время объективной реальностью является необходимость обеспечения безопасности личной информации, поскольку информация о человеке сегодня превратилась в дорогой товар. Защита личной информации может приравниваться к защите личности, при этом степень угрозы безопасности личности (частная жизнь, личная, семейная тайна, жизнь и здоровье личности, собственность и пр.) может определяться в каждом конкретном случае незаконного использования информации о личности.

В этой связи вопросы защиты персональных данных получили в последние годы особое звучание - развитие Интернет технологий, широкое распространение персональных гаджетов с разнообразными функциями, в том числе геолокационными, выдвинули эту проблематику в разряд наиболее злободневных.

В Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») указано, что субъект персональных данных вправе требовать от оператора прекратить обработку его персональных данных, уточнить и актуализировать сведения о себе. Данное право может рассматриваться в разрезе удаления информации не только из поисковиков, но и из социальных сетей и иных информационных ресурсов. Ведь человек, предоставив свое согласие на обработку личной информации какому-то ресурсу, должен иметь возможность стереть страницу глупых историй о себе, нелепостей молодости и иметь право на развитие личности без оглядки на прошлое.

Полноценная реализация гражданами России «права на забвение» осложняется тем, что иностранные интернет-гиганты не имеют на территории РФ полноценных представительств с правом принимать юридически значимые решения. Также следует учитывать, что сам институт защиты персональных данных в сети Интернет в России довольно молодой и мы только выстраиваем механизмы защиты персональных данных и удаления личной информации в сети Интернет, зачастую используя правила работы интернет отрасли и механизмы саморегулирования.
Вместе с тем, как правило, выложенную личную информацию довольно часто по формальным признакам нельзя отнести к персональным данным, поэтому Роскомнадзор не может не тревожить уровень информированности как лиц, принимающих участие в образовательном процессе, так и самих детей, о последствиях бездумного и свободного распространения личной информации о себе и своих «подопечных».

В силу своей незрелости дети подвержены различным угрозам со стороны злоумышленников, более того дети порой сами могут причинить себе вред, не отдавая отчет тем последствиям, которые могут наступить в результате их собственных поступков и действий.
Так, многочисленные исследования свидетельствуют о том, что чрезмерное увлечение общением в информационно-телекоммуникационных сетях крайне негативно сказывается на психологическом и физическом состоянии подрастающего поколения. А ведь, помимо прочего, это еще и этические проблемы, то есть правила хорошего тона, культурного поведения в Сети. Сегодняшним детям

нужно объяснять, что размещать фотографии друзей в Интернете без их разрешения так же нехорошо, как и читать чужие письма, что свою личную информацию нужно защищать от посягательств со стороны третьих лиц. Так, выкладывание личной информации о друзьях или о себе может привести к ужасным последствиям, когда репутация ребенка будет неисправима. Например, недавнее происшествие с выложенными сценами изнасилования и издевательств над несовершеннолетней девочкой в Новосибирске, менее чем за сутки эта информация была распространена в рамках одной социальной сети более чем по 70 ссылкам. Ведь подобные случаи не редкость и те только, когда речь идет об откровенной уголовщине, выкладывание в Интернете нелицеприятных фотографий с вечеринок подростков, драк или компромата в целях мести стало обыденным делом среди подростков. В таких ситуациях жертвы практически не имеют шансов начать новую жизнь без оглядки на прошлые проступки. Современная жизнь в век информационных технологий диктует нам новые угрозы, о которых мы ранее не задумывались. Мы живем в век информационного общества и не может не замечать, что стираются границы между абстрактной категорией «информация» и носителем этой информации. Виртуальный мир в современных реалиях представляет угрозу личности, собственности, общественному порядку и государственной безопасности. Так, защита той или иной информации может быть приравнена к защите её материального эквивалента.

Государство, со своей стороны, блокирует незаконный контент, осуществляет контроль за информационной продукцией, систематически мониторит Интернет на предмет нарушения законодательства, и привлекает нарушителей к ответственности. Но речь пойдёт не об этом, а об обучении детей правилам сетевой безопасности.

Беда в том, что дети беспечны, они не видят угроз, от которых их пытаются оградить взрослые. Школьники в России прекрасно умеют использовать современные технологии, но очень часто не понимают всех опасностей виртуального мира. Из-за этого они становятся самыми незащищенными пользователями всемирной паутины и оказываются жертвами злоумышленников именно в силу своей доверчивости.

Опасности, которые подстерегают людей в Интернете, часто связаны с нарушением прав субъектов персональных данных. А дети сами выкладывают в Сеть огромное количество личной информации, не подозревая, к каким бедам это может привести.

Как только информация попадает в Сеть, контролировать ее дальнейшее использование невозможно. Кто, когда и в каких целях может воспользоваться такими данными, не угадаешь. К нам обращались родители ребят-школьников, которых доводили до суицидальных состояний, шантажируя распространением личной информации, оказавшейся в Сети.

Драматические сюжеты развивались вокруг ситуаций, когда девушки доверчиво знакомились в социальных сетях с молодыми людьми, не зная их в реальной жизни, и высылали им личные, зачастую интимные фотографии и видео. Представьте себе состояние подростков, когда такие данные либо распространяются впоследствии в открытом доступе, либо создаётся угроза их распространения среди друзей, знакомых их родителей, соседей, учителей, родственников.

Утрата контроля над личными данными может повлиять не только на репутацию и психологическое состояние подростков. Цели злоумышленников различны - это и интернет-мошенничество, и кража денег с банковских карточек, и шантаж детей и родителей, продажа баз персональных данных для агрессивного маркетинга, насилие, кибербуллинг, установление слежки и пр.

Избежать распространения персональных данных в Интернете невозможно. Мы покупаем билеты на поезда и самолеты, совершаем покупки в онлайн пространстве, общаемся в социальных сетях под подлинными именами. Но разумная осторожность, соблюдение правил личной информационной гигиены предотвращают неприятности. Привить детям навыки безопасного поведения в киберпространстве, однако, непросто, коль скоро ими обладают далеко не все взрослые.

В мае 2014 года впервые Роскомнадзором, как уполномоченным органом в сфере защиты прав субъектов персональных данных, был применен дифференцированный подход к защите данных в Интернете. Критерием исследования информации мы поставили в зависимость от категории лиц, которые являются субъектами персональных данных. Так, специалисты Роскомнадзора решили начать с самой незащищенной категории - с детей, в самом опасном для неокрепшей детской психики и самом свободном для кибермошенников информационном пространстве - во всемирной паутине.

При этом осознавая, что нарушения требований законодательства вызваны не злым умыслом, а недоразумением, возникшим в связи с неверной трактовкой определенных положений ФЗ «О персональных данных», было принято решение не задействовать весь спектр имеющихся механизмов воздействия на нарушителей, и воспользоваться исключительно правом Уполномоченного органа требовать удаления незаконно размещенной информации.

Зачастую возникает недопонимание правил обработки персональных данных у органов, непосредственно участвующих в образовательном процессе, в результате чего сайты, разместившие информацию о детях, как правило, принадлежат школам, детским садам, интернатам, а также муниципальным образованиям и администрациям ряда субъектов Российской Федерации.

Обнаруженные данные содержали списки не только самих воспитанников детских садов, учеников школ, с указанием их ФИО, даты рождения, места проживания, а также сведения о социальном статусе родителей и их принадлежности к той или иной льготной категории граждан. Речь идет о многодетных семьях, матерях-одиночках, безработных родителях, детях сотрудников правоохранительных органов, детях судей, детях, оставшихся без попечения родителей. На одном из сайтов образовательного учреждения даже был опубликован список детей, направляемых на психоневрологическую комиссию.

В соответствии с требованиями ст. 7 ФЗ «О персональных данных» операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласно требованиям ч. 4 ст. 9 ФЗ «О персональных данных», согласие на обработку персональных данных должно включать в себя, в частности, цель обработки персональных данных и перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие.

В соответствии с требованиями ч. 2 ст. 5 ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Роскомнадзор неоднократно обращал внимание операторов персональных данных на то, что их обработка не должна быть избыточной по отношению к цели обработки. Следует всегда задаваться вопросом «ради чего данные о детях и их родителях собирались?»

Следует отметить, что ключевой принцип международного и российского законодательства в области персональных данных формулируется так: «Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных».

Например, в случае, когда данные собираются для информирования родителей, выкладывание данных о детях в Сети не будет соотноситься с целью обработки, ради которой эти данные собирались, даже при наличии отдельного согласия родителей на такую обработку.

К тому же размещение данной информации в сети Интернет квалифицируется как распространение информации неограниченному кругу лиц в публичном информационном источнике. Так, следует разграничивать понятия предоставления доступа к той или иной информации и распространение данных. После того, как данные о детях будут выложены в Сеть, вы уже не сможете контролировать их обработку третьими лицами, эти данные могут быть скопированы, трансформированы, в том числе дополнены лживыми комментариями, домыслами и далее распространены в Сети. Они могут храниться в различных регистрах, базах, серверах из которых удалить данные будет практически невозможно. Таким образом, оператор, выложив персональные данные граждан в глобальную сеть Интернет, которые он собрал в определенных целях, уже не сможет проконтролировать и обеспечить обещанные субъекту данных условия обработки.

ФЗ «О персональных данных» установлен ряд обязанностей для операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в том числе:

1) направление уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных (в случае отсутствия образовательного учреждения в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных);

2) направление уведомления об изменении сведений, содержащихся в уведомлении о намерении осуществлять обработку персональных данных;

3) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

4) ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства в области персональных данных и (или) обучение указанных работников;

5) издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных;

6) размещение на официальном сайте документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных;

7) принятие правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при обработке в информационных системах, в том числе внедрение средств защиты информации и контролем за принимаемыми мерами.

**Необходимая работа с сайтами образовательных учреждений:**

1. **размещения на сайте ссылки на Портал «Персональные данные. Дети» (сайт http://персональныеданные.дети);**
2. **размещения документа, определяющего политику в отношении обработки персональных данных;**
3. **удаления сведений, содержащих персональные данные детей без законного основания;**
4. **закрепления официальных сайтов непосредственно за организациями.**

Управлением Роскомнадзора по Республике Башкортостан по результатам мероприятий систематического наблюдения в сети Интернет в отношении сайтов образовательных учреждений выявляются следующие виды нарушений:

1. Не размещение на сайте документа, определяющего политику в отношении обработки персональных данных;
2. Незаконное размещение персональных данных несовершеннолетних на сайтах образовательных учреждений.

**Также были установлены отдельные случаи, когда сайт образовательного учреждения зарегистрирован не на организацию, а на физическое лицо (учитель информатики, системный администратор и т.д.). Это может негативно сказаться на администрировании сайта в дальнейшем, в случае увольнения указанного сотрудника у образовательного учреждения отсутствует возможность перерегистрации сайта, продления договора хостинга на сайт и т.д.**