

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении
Роскомнадзора по Республике Башкортостан за 2 квартал 2017 года**

Во 2 квартале 2017 года поступило **337** обращений.

Большинство обращений во 2 квартале 2017 года было направлено в электронном виде – **245** обращений, из них: через интернет-сайт Управления – **227** обращений, по электронной почте – **18** обращений.

| Тип доставки | 2 квартал 2016 года | 2 квартал 2017 года | Отклонение показателей, % |
|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|
| Почта | 148 | 67 | -54,73 |
| Нарочным | 17 | 12 | -29,41 |
| Официальный сайт | 171 | 227 | +32,75 |
| СЭД | 20 | 13 | -35,00 |
| Фельдсвязь | 1 | 0 | -100,00 |
| Электронная почта | 19 | 18 | -5,26 |

Во 2 квартале 2017 года непосредственно от заявителей поступило **258** обращений, из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **79** обращений.

| Перенаправлено из: | 2 квартал 2016 года | 2 квартал 2017 года | Отклонение показателей, % |
|---|---------------------|---------------------|---------------------------|
| Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 79 | 29 | -63,29 |
| Органы прокуратуры | 23 | 23 | 0 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 19 | 11 | -42,11 |
| ТУ Роскомнадзора | 1 | 2 | +100,00 |
| Администрация Главы Республики Башкортостан | 5 | 2 | -60,00 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору | 5 | 1 | -80,00 |
| Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей | 2 | 1 | -50,00 |
| Министерство жилищно-коммунального хозяйства РБ | 1 | 0 | -100,00 |
| Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан | 17 | 0 | -100,00 |
| Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан | 5 | 4 | -20,00 |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан | 1 | 3 | +200,00 |

| Перенаправлено из: | 2 квартал 2016 года | 2 квартал 2017 года | Отклонение показателей, % |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Министерство внутренних дел РБ и отделы МВД | 1 | 0 | -100,00 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы "Открытая республика" | 1 | 2 | +100,00 |
| УФСБ России по Республике Башкортостан | 1 | 1 | 0 |

Во 2 квартале 2017 года по сравнению с аналогичным периодом 2016 года значительно увеличилось количество обращений по вопросам информационных технологий и деятельности в сети Интернет(+92,86 %). Количество обращений по вопросам в сфере персональных данных уменьшилось на 46,70 %.

| Вид тематики | 2 квартал 2016 года | 2 квартал 2017 года | Отклонение показателей, % |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 6 | 15 | +150,00 |
| Интернет и информационные технологии | 42 | 81 | +92,86 |
| <i>-вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)</i> | 33 | 75 | +127,27 |
| <i>-ограничение доступа к сайтам: сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)</i> | 0 | 1 | +100,00 |
| <i>сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)</i> | 6 | 1 | -83,33 |
| <i>-требования о разблокировке сайтов</i> | 2 | 3 | +33,33 |
| <i>-регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий</i> | 1 | 1 | 0 |
| Персональные данные | 227 | 120 | -47,14 |
| Связь | 88 | 106 | +20,45 |
| <i>-в сфере почтовой связи</i> | 18 | 45 | |
| <i>-вопросы эксплуатации оборудования связи</i> | 8 | 2 | -75,00 |
| <i>-разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию</i> | 3 | 2 | -33,33 |
| <i>-вопросы качества оказания услуг связи</i> | 28 | 39 | +39,29 |
| <i>-вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>-другие вопросы в сфере связи</i> | 31 | 16 | -48,39 |
| <i>-обжалование ранее данных ответов</i> | 0 | 2 | +100,00 |
| СМИ | 13 | 15 | +15,38 |

Во 2 квартале 2017 года приняты решения по 356 обращениям. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

| Результат рассмотрения | 2 квартал 2016 года | 2 квартал 2017 года | Отклонение показателей, % |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Разъяснено | 322 | 274 | -14,91 |
| Поддержано | 30 | 39 | +23,08 |
| Перенаправлено по компетенции | 13 | 30 | +130,77 |
| Направлено в ЦА | 3 | 5 | +66,67 |
| Направлено в ТО | 2 | 2 | 0 |
| Отозвано | 2 | 2 | 0 |
| Принято к сведению | 3 | 4 | +33,33 |
| Не поддержано | 2 | 0 | -100,00 |