**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан**

**во 2 квартале 2013 года**

Во 2 квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан поступило 212 обращений граждан (на 128 больше, чем в аналогичном периоде прошлого года).

 Вынесены решения по 218обращениям:

- приняты меры – 39;

- даны разъяснения – 160;

- решено положительно- 1;

- отказано- 0;

- переадресовано – 18.

В стадии рассмотрениянаходятся 32обращения, рассмотренных с нарушением срока – 0.

Наибольшее количество обращений во 2 квартале 2013 года поступило непосредственно от граждан – 159; перенаправлено из Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан – 20; органов Прокуратуры Республики Башкортостан – 11; из территориальных управлений Роскомнадзора – 10; Центрального Аппарата Роскомнадзора – 3; Агентства по информационным технологиям Республики Башкортостан – 4; Агентства по печати и СМИ Республики Башкортостан – 2; из Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан, МВД Республики Башкортостан, Администрации Октябрьского района ГО г.Уфа – по 1 обращению.

Во 2 квартале 2013 года наибольшее количество обращений было подано через официальный Интернет-сайт Управления Роскомнадзора по Республике Башкортостан – 120 обращений. Количество обращений в письменной форме, направленных почтовой связью и поступивших нарочным или поданных в ходе личного приема, также остается достаточно высоким. По почте поступило во 2 квартале 2013 года – 49, нарочным - 34.

Большинство поступивших во 2 квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан обращений граждан посвящены вопросам в сфере связи - 138 обращений, в том числе по вопросам почтовой связи – 89; 54 - касаются вопросов защиты прав субъектов персональных данных; 14 - относятся к сфере средств массовой информации и вещания; 6 - не относятся к деятельности Роскомнадзора. Следует отметить, что резко возросло количество обращений, относящихся к сфере средств массовой информации и вещания: во 2 квартале 2013 года – в 7 раз больше по сравнению со 2 кварталом 2012 года. Количество обращений по вопросам защиты персональных данных во 2 квартале 2013 года увеличилось почти в 2 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.