

## Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан за 1 квартал 2018 года

В 1 квартале 2018 года поступило 543 обращения. Рассмотрено 517 обращений (из них 53 обращения, поступившие в 4 квартале 2017 года), на рассмотрении находятся 79 обращений, рассмотренных с нарушением срока – 0.

Большинство обращений в 1 квартале 2018 года было направлено в электронном виде – 438 обращений, из них: через интернет-сайт Управления – 380 обращений, по электронной почте – 29 обращений, по системе электронного документооборота – 29 обращений.

Таблица 1

| Тип доставки      | 1 квартал<br>2017 года | 1 квартал<br>2018 года | Отклонение<br>показателей, % |
|-------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|
| Почта             | 55                     | 80                     | +45,45                       |
| Нарочным          | 5                      | 23                     | +360,00                      |
| Официальный сайт  | 175                    | 380                    | +117,14                      |
| СЭД               | 17                     | 29                     | +70,59                       |
| Электронная почта | 13                     | 29                     | +123,08                      |
| Фельдсвязь        | 0                      | 2                      | +100,00                      |

В 1 квартале 2018 года непосредственно от заявителей поступило 436 обращений, из других органов государственной власти, государственных учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан 107 обращений.

Таблица 2

| Перенаправлено из:  | 1 квартал<br>2017 года | 1 квартал<br>2018 года | Отклонение<br>показателей,<br>% |
|---|------------------------|------------------------|---------------------------------|
| Приемная Президента РФ в Республике Башкортостан  | 1                      | 0                      | -100,00                         |
| Администрация Главы Республики Башкортостан   | 1                      | 0                      | -100,00                         |
| Центральный аппарат Роскомнадзора   | 11                     | 20                     | +81,82                          |
| ТУ Роскомнадзора  | 6                      | 9                      | +50,00                          |
| Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан  | 12                     | 25                     | +108,33                         |
| Органы прокуратуры  | 24                     | 42                     | +75,00                          |
| МВД по Республике Башкортостан  | 0                      | 1                      | +100,00                         |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному надзору  | 1                      | 1                      | 0                               |
| Министерство здравоохранения Республики Башкортостан  | 1                      | 0                      | -100,00                         |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика» | 1                      | 2                      | +100,00                         |

| Перенаправлено из:   | 1 квартал<br>2017 года | 1 квартал<br>2018 года | Отклонение<br>показателей,<br>% |
|--|------------------------|------------------------|---------------------------------|
| Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан  | 2                      | 0                      | -100,00                         |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан   | 1                      | 1                      | 0                               |
| СУ СК России по РБ   | 1                      | 1                      | 0                               |
| ФКУ УФСИН России по Республике Башкортостан  | 2                      | 0                      | -100,00                         |
| Государственная инспекция труда в Республике Башкортостан  | 0                      | 1                      | +100,00                         |
| Управление ФСБ России по Республике Башкортостан   | 0                      | 1                      | +100,00                         |
| Западно-Уральское управление Ростехнадзора Республика Башкортостан   | 0                      | 2                      | +100,00                         |
| Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округ | 0                      | 1                      | +100,00                         |

В 1 квартале 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года значительно увеличилось количество обращений по вопросам организации деятельности сайтов (+433,33%).

Таблица 3

| Вид тематики   | 1 квартал<br>2017 года | 1 квартал<br>2018 года | Отклонение<br>показателей,<br>% |
|--|------------------------|------------------------|---------------------------------|
| <b>Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора</b>   | <b>9</b>               | <b>22</b>              | <b>+144,44</b>                  |
| <b>Интернет и информационные технологии</b>  | <b>51</b>              | <b>272</b>             | <b>+433,33</b>                  |
| -вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)  | 46                     | 268                    | +482,61                         |
| -ограничение доступа к сайтам:<br>сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 3                      | 4                      | +33,33                          |
| -требования о разблокировке сайтов   | 1                      | 0                      | -100,00                         |
| -регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий  | 1                      | 0                      | -100,00                         |
| <b>Персональные данные</b>   | <b>98</b>              | <b>125</b>             | <b>+27,55</b>                   |
| - обжалование в ТО ранее данных ответов  | 1                      | 2                      | +100,00                         |
| - досыл документов по запросу  | 2                      | 1                      | -50,00                          |
| - вопросы защиты персональных данных   | 93                     | 109                    | +17,20                          |

| Вид тематики  | 1 квартал<br>2017 года | 1 квартал<br>2018 года | Отклонение<br>показателей,<br>% |
|---|------------------------|------------------------|---------------------------------|
| - разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ   | 2                      | 13                     | +550,00                         |
| <b>Связь</b>  | <b>95</b>              | <b>115</b>             | <b>+21,05</b>                   |
| - в сфере почтовой связи  | 39                     | 52                     | +33,33                          |
| - вопросы эксплуатации оборудования связи   | 7                      | 13                     | +85,71                          |
| - разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию              | 2                      | 1                      | -50,00                          |
| - вопросы качества оказания услуг связи   | 15                     | 37                     | +146,67                         |
| - вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи  | 1                      | 0                      | -100,00                         |
| - другие вопросы в сфере связи  | 27                     | 11                     | -59,26                          |
| - обжалование ранее данных ответов  | 4                      | 1                      | -75,00                          |
| <b>СМИ</b>  | <b>13</b>              | <b>9</b>               | <b>-30,77</b>                   |
| - вопросы организации деятельности редакций СМИ                                     | 1                      | 1                      | 0                               |
| - вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 9                      | 7                      | -22,22                          |
| - нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования        | 0                      | 1                      | +100,00                         |
| - разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию              | 3                      | 0                      | -100,00                         |

В 1 квартале 2018 года приняты решения по 517 обращениям. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 4

| Результат рассмотрения        | 1 квартал<br>2017 года | 1 квартал<br>2018 года | Отклонение<br>показателей, % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|
| Разъяснено                    | 172                    | 444                    | +158,14                      |
| Поддержано                    | 36                     | 15                     | -58,33                       |
| Перенаправлено по компетенции | 29                     | 37                     | +27,59                       |
| Направлено в ЦА               | 3                      | 5                      | +66,67                       |
| Направлено в ТО               | 3                      | 4                      | +33,33                       |
| Отозвано                      | 8                      | 6                      | -25,00                       |
| Принято к сведению            | 1                      | 6                      | +500,00                      |
| Не поддержано                 | 0                      | 0                      | 0                            |