

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан
в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан
за 3 квартал 2017 года**

В 3 квартале 2017 года поступило 325 обращений.

Большинство обращений было направлено в электронном виде – 216 обращений, из них: через интернет-сайт Управления – 199 обращений, по электронной почте – 17 обращений. Количество поступивших в отчетном периоде «бумажных» обращений сократилось по сравнению с аналогичным периодом 2016 года на 12,5 %.

Таблица 1

Тип доставки	3 квартал 2016 года	3 квартал 2017 года	Отклонение показателей, %
Почта	72	63	-12,50
Нарочным	25	26	+4,00
Официальный сайт	168	199	+18,45
СЭД	23	18	-21,74
Фельдсвязь, спецсвязь	1	2	+100,00
Электронная почта	20	17	-15,00

Непосредственно от заявителей поступило 246 обращений, из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан 79 обращений.

Таблица 2

Перенаправлено из:	3 квартал 2016 года	3 квартал 2017 года	Отклонение показателей, %
Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	30	22	-26,67
Органы прокуратуры	19	29	+52,63
Центральный аппарат Роскомнадзора	19	15	-21,05
ТУ Роскомнадзора	4	3	-25,00
Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору	5	0	-100,00
Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей	0	3	+100,00
Министерство образования Республики Башкортостан	0	1	+100,00
Государственная инспекция труда в Республике Башкортостан	0	1	+100,00
Управление по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан	0	1	+100,00
Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан	2	0	-100,00

Перенаправлено из:	3 квартал 2016 года	3 квартал 2017 года	Отклонение показателей, %
Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	3	1	-66,67
Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан	1	2	+100,00
УФСБ России по Республике Башкортостан	1	1	0

В 3 квартале **2017 года** по сравнению с аналогичным периодом 2016 года значительно увеличилось количество обращений по вопросам административного характера и не относящимся к деятельности Роскомнадзора (+73,68%). Отмечается рост количества обращений по вопросам в сфере связи (+19,54%). Количество обращений по вопросам в сфере персональных данных уменьшилось на 5,67 %, в сфере СМИ – на 53,85%.

Таблица 3

Вид тематики	3 квартал 2016 года	3 квартал 2017 года	Отклонение показателей, %
Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	19	33	+73,68
Интернет и информационные технологии	49	49	0
Персональные данные	141	133	-5,67
Связь	87	104	+19,54
СМИ	13	6	-53,85

В 3 квартале **2017 года** приняты решения по **314** обращениям. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 4

Результат рассмотрения	3 квартал 2016 года	3 квартал 2017 года	Отклонение показателей, %
Разъяснено	222	239	+7,66
Поддержано	37	22	-40,54
Перенаправлено по компетенции	23	33	+43,48
Направлено в ЦА	2	1	-50,00
Направлено в ТО	1	9	+800,00
Отозвано	5	4	-20,00
Принято к сведению	4	5	+25,00
Не поддержано	0	0	0
Переписка прекращена	0	1	+100,00