**Типовые нарушения в сфере связи**

**и необходимые разъяснения для их недопущения**

По результатам проведенных контрольно–надзорных мероприятий **в 2019 году**, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля, выявлено **2112** нарушений обязательных требований в сфере связи:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование типовых нарушений в сфере связи | Количество типовых нарушений в сфере связи | Доля каждого типового нарушения, имевших место в отчетном периоде, % |
| 1. | Нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения | 1182 | 55,97 |
| 2. | Использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения | 799 | 37,83 |
| 3. | Другие | 131 | 6,2 |
| **Итого:** | **2112** | **100** |

Наибольшее количество нарушений в сфере связи, относящихся к типовым нарушениям, выявлено в части порядка использования радиочастотного спектра и использования незарегистрированных РЭС гражданского назначения. К лицам, допустившим нарушения, применяются административные меры в соответствии с ч. 1, ч. 2 и ч. 3 ст. 13.4 КоАП РФ. При установлении причин административного правонарушения и условий, способствовавших его совершению, виновным лицам вносятся представления о принятии мер по устранению указанных причин и условий.

Существенная доля нарушений допущена представителями «большой тройки»: ПАО «МТС», ПАО «МегаФон» и ПАО «ВымпелКом».

ПАО «ВымпелКом» допущено 874 нарушения в сфере использования радиочастотного спектра и порядка регистрации РЭС, составлено 874 протокола об административном правонарушении, постановлениями по делам об административных правонарушениях назначено наказаний в виде штрафов на общую сумму 4 114 000 рублей.

ПАО «МТС» допущено 484 нарушения в сфере использования радиочастотного спектра и порядка регистрации РЭС, составлено 484 протокола об административном правонарушении, постановлениями по делам об административных правонарушениях назначено наказаний в виде штрафов на общую сумму 1 573 000 рублей.

ПАО «МегаФон» допущено 370 нарушений в сфере использования радиочастотного спектра и порядка регистрации РЭС, составлено 370 протокола об административном правонарушении, постановлениями по делам об административных правонарушениях назначено наказаний в виде штрафов на общую сумму 1 287 000 рублей.

**Типовые нарушения в сфере массовых коммуникаций**

**и необходимые разъяснения для их недопущения**

Сведения о типовых нарушениях в сфере массовых коммуникаций

| № п/п | Наименование типовых нарушений в СМК в отчетном периоде | Количество типовых нарушений в СМК в отчетном периоде  | Доля каждого типового нарушения в сфере массовых коммуникаций в отчетном периоде относительно количества всех нарушений в сфере СМК, имевших место в отчетном периоде (в процентах) |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ст. 7, 12 Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» | 128 | 28,5 |
|  | ст. 20 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации» (нарушение порядка принятия и/или утверждения устава редакции СМИ) | 108 | 24,05 |
|  | ст. 27 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации» | 78 | 17,37 |
|  | ст. 15 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» от 27.12.1991 № 2124-1 | 27 | 6,01 |
|  | ст. 11 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» от 27.12.1991 № 2124-1 (нарушение порядка представления письменных уведомлений в регистрирующий орган) | 22 | 4,9 |
|  | Глава 3 Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (нарушение установленного порядка распространения среди детей) | 15 | 3,34 |
|  | ст. 31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации (несоблюдение объемов вещания) | 12 | 2,67 |
|  | ст. 8, 11, 16 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» от 27.12.1991 № 2124-1 (выход в свет без внесения изменений в запись о регистрации СМИ) | 10 | 2,23 |
|  | ст. 31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации (несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала или нарушение программной концепции вещания) | 8 | 1,78 |
|  | ст. 31.7 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-I «О средствах массовой информации» (невыполнение в установленный срок предписания об устранении выявленного нарушения) | 7 | 1,56 |
|  | ст. 31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации (нарушение территории вещания) | 6 | 1,34 |
|  | ст. 20 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации» (нарушение порядка представления копии устава редакции СМИ в регистрирующий орган) | 5 | 1,11 |
|  | ч. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации» (нецензурная брань) | 5 | 1,11 |
|  | Нарушение законодательства о выборах в части порядка опубликования (обнародования) материалов, связанных с подготовкой и проведением выборов, референдумов, в т.ч. в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, в т.ч. в сети Интернет | 4 | 0,89 |
|  | Непредставление или несвоевременное представление сведений (информации), представление которых предусмотрено законом | 4 | 0,89 |
|  | ч. 3 ст. 16 № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма...» (отсутствует социальная реклама при демонстрации продукции СМИ с процессом курения) | 3 | 0,67 |
|  | ст. 31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации (неосуществление вещания более 3 месяцев) | 2 | 0,45 |
|  | статья 19.1 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации» (несоответствие распространяемого учредителем (участником) и редакцией средства массовой информации ограничениям, установленным указанной статьей) | 2 | 0,45 |
|  | ст. 31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации (несоблюдение даты начала вещания) | 1 | 0,22 |
|  | ст. 31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации (неосуществление вещания на выделенных конкретных радиочастотах – в случае наземного эфирного, спутникового вещания) | 1 | 0,22 |
|  | ст. 31 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации (ликвидация юридического лица - лицензиата) | 1 | 0,22 |
|  | **Итого** | **449** | **100** |

**За 2019 год** **28,5 %** выявленных нарушений по результатам мероприятий контроля (надзора) в сфере массовых коммуникаций составляет нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов. Это вызвано инертностью редакций СМИ по получению ключей электронной подписи для отправки получателям обязательного экземпляра документов экземпляров СМИ в электронной форме. В целях недопущения указанного нарушения Управлением проводится на постоянной основе профилактическая работа, начиная с момента регистрации СМИ: учредителям и представителям редакций СМИ выдаются памятки, разъясняются требования законодательства и последствия их неисполнения.

**24,05 %** нарушений составляют выявленные несоответствия уставов редакций СМИ требованиям статьи 20 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации». Наиболее характерными нарушениями являются отсутствие в уставе определения юридического статуса редакции, полномочий журналистов - штатных сотрудников редакции и т. д. Управлением в адрес учредителей и редакций СМИ направлены разъяснительные письма с указанием конкретных несоответствий и некорректных формулировок с приложением проекта устава и презентации, оказывается методическая помощь редакциям СМИ: на постоянной основе проводятся консультации, проверка проектов уставов на соответствие требованиям до их принятия и утверждения учредителями.

**Типовые нарушения в сфере деятельности**

**по защите прав субъектов персональных данных**

**и необходимые разъяснения для их недопущения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование типовых нарушений в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | Количество типовых нарушений в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных в отчетном периоде | Доля каждого типового нарушения в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных в отчетном периоде относительно количества всех нарушений в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных, имевших место в отчетном периоде (в процентах) | Разъяснения для недопущения типовых нарушений |
| **Нарушения в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных** **(общее количество выявленных нарушений – 124)** |
| 1. | ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» | 26 | 20,1 | работа по разъяснению осуществляется путем проведения выездных совещаний, направления писем и размещение указанной информации на официальном сайте Управления |
| 2. | ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» | 20 | 16,1 | работа по разъяснению осуществляется путем проведения выездных совещаний, направления писем и размещение указанной информации на официальном сайте Управления |
| 3. | п. 2 Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 | 19 | 15,3 | работа по разъяснению осуществляется путем проведения выездных совещаний, направления писем и размещение указанной информации на официальном сайте Управления |

В **2019 году** наибольшее количество нарушений выявлено в ходе проведения мероприятий систематического наблюдения в сети Интернет. Наиболее часто выявляемые следующие 3 типа нарушений:

1. **20,1 %** от общего количества выявляемых нарушений - нарушение ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в части несоблюдения требований конфиденциальности при обработке персональных данных и заключавшееся в незаконном размещении образовательными учреждениями персональных данных несовершеннолетних и медицинскими учреждениями персональных данных работников на официальных сайтах в сети «Интернет»;

2. **16,1 %** - нарушение ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в части отсутствия правовых оснований обработки персональных данных, полученных путем сбора на сайте оператора;

3. **15,3** % - нарушение п. 2 Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211, в части непринятия муниципальным органом мер по опубликованию на официальном сайте органа документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных в установленный срок.

Также в ходе проведения мероприятий по контролю были выявлены следующие нарушения: п.п. 7, 13 Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687; ч. 1 ст. 18.1, ч. 1, ч. 3, ч. 7 ст. 22, ч. 5 ст. 5, ч. 3 ст. 6, ч. 4 ст. 21, ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; п. 8 ст. 86 Трудового кодекса Российской Федерации.

Причиной выявляемых нарушений является, в основном, неознакомление сотрудников операторов, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства в сфере защиты прав субъектов персональных данных, а также необученность указанных работников вопросам обработки персональных данных.