**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан**

**за 1 квартал 2016 года**

В **1 квартале 2016 года** поступило **293** обращения, рассмотрены **273** обращения (в том числе 38 обращений, поступивших в 4 квартале 2015 года), на рассмотрении находятся **58** обращений, рассмотренных с нарушением срока – 0.

Большинство обращений в 1 квартале 2016 года было направлено в электронном виде – 202 обращения, из них: через интернет-сайт Управления – 185 обращений, по электронной почте – 17 обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип доставки** | **1 квартал 2016 года** |
| Почта | 54 |
| Нарочным | 9 |
| Официальный сайт | 185 |
| СЭД | 28 |
| Электронная почта | 17 |

Значительная часть обращений поступила непосредственно от заявителей – 211 обращений, из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан 82 обращения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Перенаправлено из:** | **1 квартал 2016 года** |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 25 |
| Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 24 |
| Органы прокуратуры | 18 |
| Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан | 4 |
| ТУ Роскомнадзора | 3 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика» (ранее - Агентство по информационным технологиям Республики Башкортостан) | 3 |
| Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей | 2 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному надзору | 2 |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан | 1 |

В 1 квартале 2016 года по сравнению с аналогичным периодом 2015 года значительно увеличилось количество обращений по вопросам организации деятельности сайтов (+78,13%). Количество обращений по вопросам защиты прав субъектов персональных данных за отчетный период увеличилось на 35,64%, в сфере связи – на 23,53%.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид тематики** | **1 квартал 2016 года** |
|
| **Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора** | **9** |
| **Интернет и информационные технологии** | **57** |
| *-вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)* | 51 |
| *-ограничение доступа к сайтам:*  *сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)* | 4 |
| *-требования о разблокировке сайтов* | 2 |
| **Персональные данные** | **137** |
| **Связь** | **84** |
| *-в сфере почтовой связи* | 23 |
| *-вопросы эксплуатации оборудования связи* | 8 |
| *-разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию* | 5 |
| *-вопросы качества оказания услуг связи* | 27 |
| *-вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи* | 3 |
| *-другие вопросы в сфере связи* | 16 |
| *- обжалование ранее данных ответов* | 2 |
| **СМИ** | **6** |

В 1 квартале 2016 года приняты решения по 273 обращениям (в том числе по 38 обращениям, поступившим в 4 квартале 2015 года). Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **1 квартал 2016 года** |
| Разъяснено | 224 |
| Поддержано | 21 |
| Перенаправлено по компетенции | 22 |
| Направлено в ЦА | 4 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Отозвано | 0 |
| Принято к сведению | 1 |
| Не поддержано | 0 |