

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан
в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан
за 2015 год**

За **2015** год поступило **1162** обращения.

Рассмотрено **1144** обращения (в том числе 20 обращений, поступивших в 4 квартале 2014 года), на рассмотрении находятся **38** обращений, рассмотренных с нарушением сроков – **0**.

94,75% поступивших в **2015** году обращений составляют жалобы (**1101** обращение), 5,25% - заявления (**61** обращение), предложений – **0**.

Большинство обращений в **2015** году было направлено в электронном виде – **796** обращений, из них: через интернет-сайт Управления – **677** обращений, по электронной почте – **119** обращений.

Тип доставки	2014 год	2015 год
Почтовое отправление	269	234
Нарочным, личный прием, курьер	32	50
Официальный сайт	505	677
СЭД	34	81
Факс	2	0
Электронная почта	56	119
Фельдсвязь	1	1

Значительная часть обращений в **2015** году поступила непосредственно от заявителей – **847** обращений, из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **315** обращений. Следует отметить, что за 2015 год по сравнению с аналогичным периодом прошлого года в 10 раз увеличилось количество обращений, перенаправленных из Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика», по вопросам предоставления доступа гражданам к услугам связи в населенных пунктах республики.

Перенаправлено из:	2014 год	2015 год
Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	82	61
Органы прокуратуры	75	80
Центральный аппарат Роскомнадзора	26	74
ТУ Роскомнадзора	8	8
Главный федеральный инспектор по Республике Башкортостан, Приемная Президента РФ в Республике Башкортостан	6	4
Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному надзору	8	4
Правительство Республики Башкортостан	1	6
Министерство сельского хозяйства Республики Башкортостан	0	1

Министерство образования Республики Башкортостан	0	1
Администрация ГО г.Уфа и Ленинского района ГО г.Уфа	1	1
Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан	4	10
Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	12	7
Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан	3	4
МВД России по Республике Башкортостан и подразделения	1	1
Государственная инспекция труда в Республике Башкортостан	1	0
Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика» (ранее - Агентство по информационным технологиям Республики Башкортостан)	5	50
ФКУ ГУФСИН России по Республике Башкортостан	3	2
ЦИК Республики Башкортостан	1	0
Всероссийская политическая партия "Единая Россия" региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А.Медведева в Республике Башкортостан	1	0
Западно-Уральское управление Ростехнадзора Республика Башкортостан	0	1
Муниципальные учреждения	1	0

Большинство поступивших в **2015 году** обращений были посвящены вопросам защиты прав субъектов персональных данных – **45,44 %** и в сравнении с аналогичным периодом прошлого года их количество увеличилось на 73,11%, тогда как количество обращений по вопросам в сфере связи за отчетный период снизилось на 8,08%. На 77,77% увеличилось количество обращений по вопросам ограничения доступа к сайтам. Также отмечается значительный рост количества обращений по вопросам, не относящимся к сфере деятельности Роскомнадзора.

Вид тематики	2014 год	2015 год
Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	56	99
Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	83	117
Ограничение доступа к сайтам	18	32
-сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	13	12
-сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	5	13
-сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров)	0	1
-требования о разблокировке сайтов	0	6
Персональные данные	305	528
Связь	359	330
-в сфере почтовой связи	101	89
-вопросы эксплуатации оборудования связи	45	31
-разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	10	6

<i>-вопросы качества оказания услуг связи</i>	103	145
<i>-вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи</i>	26	6
<i>-другие вопросы в сфере связи</i>	74	53
СМИ	78	56

В 2015 году рассмотрено **1144** обращения.

Результат рассмотрения	2014 год	2015 год
Разъяснено	715	819
Поддержано	63	128
Перенаправлено по компетенции	77	121
Направлено в ЦА	13	23
Направлено в ТО	10	17
Отозвано	13	13
Принято к сведению	3	12
Не поддержано	3	11