

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан  
в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан  
за 2 квартал 2015 года**

<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>239</b>
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	6
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	4
2.3	Курьер	2
2.4	Нарочным	16
2.5	Официальный сайт	132
2.6	Простое письмо	36
2.7	СЭД	10
2.8	Ценное письмо	1
2.9	Электронная почта	32
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	239
3.2	Вопросы административного характера	19
3.3	Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	10
3.4	Вопросы правового характера	2
3.5	Досыл документов по запросу	3
3.6	Отзыв обращения, заявления, жалобы	4
3.7	Информационные технологии	19
3.8	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	19
3.9	Ограничение доступа к сайтам	10
3.10	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	5
3.11	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.12	Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров)	1
3.13	Требования о разблокировке сайтов	3
3.14	Персональные данные	88
3.15	Вопросы защиты персональных данных	79

3.16	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	9
3.17	Связь	88
3.18	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	7
3.19	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	7
3.20	Вопросы эксплуатации оборудования связи	9
3.21	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	2
3.22	Вопросы качества оказания услуг связи	49
3.23	Вопросы предоставления услуг связи	32
3.24	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	17
3.25	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	1
3.26	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	5
3.27	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	2
3.28	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	7
3.29	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	2
3.30	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	3
3.31	Другие вопросы в сфере связи	11
3.32	СМИ	15
3.33	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	5

3.34	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	9
3.35	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>69</b>
	из них:	
4.1	Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	1
4.2	Белорецкая межрайонная прокуратура	1
4.3	Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному надзору	1
4.4	Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы "Открытая республика"	22
4.5	Дюртюлинская межрайонная прокуратура РБ	1
4.6	Министерство сельского хозяйства Республики Башкортостан	1
4.7	Отделение - Национальный банк по Республике Башкортостан Уральского главного управления ЦБ РФ	3
4.8	Приемная Президента РФ в Республике Башкортостан	1
4.9	Прокуратура Абзелиловского района	1
4.10	Прокуратура Давлекановского района	2
4.11	Прокуратура Иглинского района РБ	1
4.12	Прокуратура Кировского района г.Уфы	2
4.13	Прокуратура Ленинского района г.Уфы	1
4.14	Прокуратура Советского района г.Уфы	6
4.15	Прокуратура г.Октябрьский	2
4.16	Прокуратура г.Салавата	2
4.17	Прокуратура г.Уфы	1
4.18	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в Белорецком, Абзелиловском, Бурзянском и Учалинском районах	1
4.19	Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу	1
4.20	Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан	1

4.21	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан	8
4.22	Центральный аппарат Роскомнадзора	9
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>245</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	11
5.2	Не поддержан	1
5.3	Разъяснено	201
5.4	Переслано по принадлежности	20
5.5	Направлено в ТО	4
5.6	Направлено в ЦА	5
5.7	Обращение отозвано гражданином	2
5.8	Принято к сведению	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>47</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>1</b>