**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан**

**во 2 квартале 2014 года**

Во **2 квартале 2014 года** поступило **242** обращения, на 15,2% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Большинство обращений во **2 квартале 2014 года** было направлено в электронном виде через интернет–сайт Управления – **144** обращения, направлено в бумажном виде по почте– **72** обращения.

Во **2 квартале 2014 года** по–прежнему большинство обращений были посвящены вопросам в сфере связи – **42,15%**. В то же время отмечается увеличение количества обращений по вопросам защиты прав субъектов персональных данных и по вопросам в сфере массовых коммуникаций.

Тематика поступивших обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Вид тематики | Количество обращений |
| Вопросы административного характера | 17 |
| Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 18 |
| Ограничение доступа к сайтам | 4 |
| Персональные данные | 79 |
| Связь | 102 |
| *-в сфере почтовой связи* | *27* |
| *-вопросы эксплуатации оборудования связи* | *16* |
| *-разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию* | *1* |
| *-вопросы качества оказания услуг связи* | *40* |
| *-вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи* | *6* |
| *-другие вопросы в сфере связи* | *12* |
| СМИ | 22 |

Рассмотрено **259** обращений (в том числе **48** обращений, поступивших в 1 квартале 2014 года), на рассмотрении находится **31** обращение.

Результативность рассмотрения обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Количество** |
| Поддержано | 16 |
| Не поддержано | 0 |
| Разъяснено | 209 |
| Переслано по принадлежности | 22 |
| Направлено в ТО | 4 |
| Направлено в ЦА | 1 |
| Обращение отозвано гражданином | 7 |