

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан
в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан
за 4 квартал 2015 года**

В 4 квартале 2015 года поступило **365** обращений.

Рассмотрено **383** обращения, на рассмотрении находятся **38** обращений, рассмотренных с нарушением сроков – **0**.

Большинство обращений в **4 квартале 2015 года** было направлено в электронном виде – **230** обращений, из них: через интернет-сайт Управления – **206** обращений, по электронной почте – **24** обращения.

Тип доставки	Всего за период
Официальный сайт	206
Почтовое отправление	67
СЭД	51
Электронная почта	24
Нарочным, личный прием, курьер	17

Из других государственных структур, учреждений и ведомств в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан в **4 квартале 2015 года** было перенаправлено **117** обращений.

Перенаправлено из:	Всего за период
Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	18
Органы прокуратуры	26
Центральный аппарат Роскомнадзора	50
ТУ Роскомнадзора	1
Главный федеральный инспектор по Республике Башкортостан, Приемная Президента РФ в Республике Башкортостан	1
Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному надзору	3
Министерство образования Республики Башкортостан	1
Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан	2
Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	2
Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика» (ранее - Агентство по информационным технологиям Республики Башкортостан)	11
ФКУ ГУФСИН России по Республике Башкортостан	1
Западно-Уральское управление Ростехнадзора Республика Башкортостан	1

Большинство поступивших в **4 квартале 2015 года** обращений были посвящены вопросам защиты прав субъектов персональных данных – **53,97** %.

Вид тематики	Всего за период
Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	24
Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	41
Ограничение доступа к сайтам	7
-сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	2
-сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	4
-сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров)	0
-требования о разблокировке сайтов	1
Персональные данные	197
Связь	89
-в сфере почтовой связи	30
-вопросы эксплуатации оборудования связи	7
-разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	2
-вопросы качества оказания услуг связи	30
-вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи	2
-другие вопросы в сфере связи	18
СМИ	7

В 4 квартале 2015 года рассмотрено 383 обращения.

Результат рассмотрения	Всего за период
Разъяснено	244
Поддержано	70
Перенаправлено по компетенции	34
Направлено в ЦА	6
Направлено в ТО	4
Отозвано	8
Принято к сведению	8
Не поддержано	9