**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан за 4 квартал 2016 года**

В **4 квартале 2016 года** поступило **340** обращений. Рассмотрено **347** обращений, на рассмотрении находятся **63** обращения, рассмотренных с нарушением срока – **0**.

Большинство обращений в **4 квартале 2016 года** было направлено в электронном виде – **225** обращений, из них: через интернет-сайт Управления – **213** обращений, по электронной почте – **12** обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип доставки** | **Количество обращений** |
| Почта | 68 |
| Нарочным | 15 |
| Официальный сайт | 213 |
| СЭД | 30 |
| Фельдсвязь | 1 |
| Электронная почта | 12 |
| Факс | 1 |

Значительная часть обращений в **4 квартале 2016 года** поступило непосредственно от заявителей - **240** обращений, из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **100** обращений.

| **Перенаправлено из:** | **Количество обращений** |
| --- | --- |
| Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 27 |
| Органы прокуратуры | 23 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 15 |
| ТУ Роскомнадзора | 15 |
| Главный федеральный инспектор по Республике Башкортостан, Приемная Президента РФ в Республике Башкортостан | 2 |
| Администрация Главы Республики Башкортостан | 1 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному надзору | 2 |
| Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей | 1 |
| Администрация муниципального района Дуванский район Республики Башкортостан | 1 |
| Отделение – Национальный банк по Республике Башкортостан | 4 |
| Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан | 2 |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан | 1 |
| Министерство внутренних дел РБ и отделы МВД  | 1 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы "Открытая республика" | 3 |
| УФСБ России по Республике Башкортостан | 1 |
| Управление ФСТЭК России по Приволжскому Федеральному округу | 1 |

Большинство поступивших в **4 квартале 2016 года** затрагивали вопросы защиты прав субъектов персональных данных, вопросы в сфере связи и вопросы организации деятельности сайтов, нарушений в социальных сетях, ограничения доступа к сайтам.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид тематики** | **Количество обращений** |
| Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 12 |
| Интернет и информационные технологии | 60 |
| Персональные данные | 175 |
| Связь | 90 |
| СМИ | 3 |

 В **4 квартале 2016 года** приняты решения по **347** обращениям. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **Количество обращений** |
| Разъяснено | 295 |
| Поддержано | 19 |
| Перенаправлено по компетенции | 16 |
| Направлено в ЦА | 1 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Отозвано | 12 |
| Принято к сведению | 3 |
| Не поддержано | 0 |