

Отчет по обращениям за период с 01.10.2023 по 31.12.2023

1	Поступило обращений, всего	663
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	663
2	Тип доставки:	
2.1	Заказная бандероль	2
2.2	Заказное письмо	26
2.3	Заказное письмо с уведомлением о вручении	4
2.4	МЭДО	7
2.5	Нарочным	31
2.6	Официальный сайт	353
2.7	Платформа обратной связи	5
2.8	Простое письмо	68
2.9	СЭД	78
2.10	Устное обращение	1
2.11	Электронная почта	88
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	663
3.2	Вопросы административного характера	145
3.3	Вопросы правового характера	13
3.4	Обращение, не содержащее сути	1
3.5	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	7
3.6	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	124
3.7	Интернет и информационные технологии	93
3.8	Учёт рекламы в сети Интернет	14
3.9	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	77
3.10	Требования о разблокировке сайтов	2
3.11	Персональные данные	267
3.12	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.13	Вопросы защиты персональных данных	257
3.14	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	2
3.15	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	7

3.16	Связь	152
3.17	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	29
3.18	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	22
3.19	Вопросы эксплуатации оборудования связи	10
3.20	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	2
3.21	Вопросы качества оказания услуг связи	37
3.22	Вопросы предоставления услуг связи	13
3.23	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	24
3.24	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	2
3.25	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	14
3.26	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	2
3.27	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	1
3.28	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	5
3.29	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	15
3.30	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.31	Другие вопросы в сфере связи	36
3.32	СМИ	6
3.33	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	4
3.34	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	1
3.35	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано, всего	219
	из них:	

4.1	Администрация Главы Республики Башкортостан	2
4.2	Аппарат Правительства Российской Федерации (входящий к ним) (МЭДО)	1
4.3	Банк России (МЭДО)	14
4.4	Белорецкая межрайонная прокуратура	1
4.5	ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ПО ЖИЛИЩНОМУ И СТРОИТЕЛЬНОМУ НАДЗОРУ	1
4.6	Государственная инспекция труда в Республике Башкортостан	1
4.7	Ишимбайская межрайонная прокуратура	2
4.8	МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН	1
4.9	Мелеузовская межрайонная прокуратура	1
4.10	Министерство внутренних дел Российской Федерации	1
4.11	Министерство внутренних дел по Республике Башкортостан	1
4.12	Министерство здравоохранения Республики Башкортостан	3
4.13	Прокуратура Баймакского района Республики Башкортостан	1
4.14	Прокуратура Демского района г.Уфы	2
4.15	Прокуратура Калининского района г.Уфы	1
4.16	Прокуратура Кировского района г.Уфы	2
4.17	Прокуратура Ленинского района г.Уфы	2
4.18	Прокуратура Октябрьского района г.Уфы	9
4.19	Прокуратура Республики Башкортостан	13
4.20	Прокуратура Республики Башкортостан (МЭДО)	10
4.21	Прокуратура Советского района г.Уфы	4
4.22	Прокуратура Уфимского района	3
4.23	Прокуратура г. Кумертау Республики Башкортостан	4
4.24	Прокуратура г. Салавата	1
4.25	Прокуратура г.Агидель	5
4.26	Прокуратура г.Нефтекамска	3
4.27	Прокуратура г.Стерлитамака	7
4.28	Прокуратура г.Уфы	1
4.29	Прокуратура города Сибай	1

4.30	Савеловская межрайонная прокуратура г. Москвы	2
4.31	Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ»)	2
4.32	Таганская межрайонная прокуратура г. Москвы	1
4.33	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в Бирском, Аскинском, Балтачевском, Бураевском, Караидельском, Мишкинском, Татышлинском районах	1
4.34	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в городе Кумертау, Мелеузовском, Кугарчинском, Федоровском районах	1
4.35	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в Белорецком, Абзелиловском, Бурзянском и Учалинском районах	1
4.36	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в г. Салават и Ишимбайском районе	1
4.37	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в городах Нефтекамск, Агидель, Дюртюлинском, Илишевской, Калтасинском, Краснокамском, Янаульском районах	1
4.38	УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН	3
4.39	УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН	1
4.40	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО)	1
4.41	Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу	1
4.42	Управление Роскомнадзора по Хабаровскому краю, Сахалинской области и Еврейской автономной области	1
4.43	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	4
4.44	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан	41
4.45	Федеральная служба судебных приставов (МЭДО)	5

4.46	Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО)	2
4.47	ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	4
4.48	ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	5
4.49	Центральный аппарат Роскомнадзора	72
4.50	Центральный банк Российской Федерации (МЭДО)	27
5	Количество исполненных обращений	644
	из них:	
5.1	Поддержан	4
5.2	Разъяснено	485
5.3	Переслано по принадлежности	127
5.4	Направлено в ТО	14
5.5	Направлено в ЦА	13
5.6	Обращение отозвано гражданином	1