

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан  
в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан  
за 4 квартал 2017 года**

В 4 квартале 2017 года поступило **449** обращений.

Большинство обращений было направлено в электронном виде – **333** обращения, из них: через интернет-сайт Управления – 292 обращения, по электронной почте – 22 обращения, по системе электронного документооборота – 19 обращений.

Таблица 1

<b>№ п/п</b>	<b>Тип доставки</b>	<b>Количество обращений</b>
1.	Почта	101
2.	Нарочным	12
3.	Официальный сайт	292
4.	СЭД	19
5.	Фельдсвязь, спецсвязь	3
6.	Электронная почта	22

Непосредственно от заявителей поступило **338** обращений, из других органов государственной власти, государственных учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **111** обращений.

Таблица 2

<b>№ п/п</b>	<b>Перенаправлено из:</b>	<b>Количество обращений</b>
1.	Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	28
2.	Органы прокуратуры	45
3.	Центральный аппарат Роскомнадзора	13
4.	ТУ Роскомнадзора	6
5.	Администрация Главы Республики Башкортостан	2
6.	Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору	3
7.	Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей	1
8.	Министерство здравоохранения Республики Башкортостан	1
9.	ФКУ УФСИН по РБ	1
10.	Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	2
11.	Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и	3

№ п/п	Перенаправлено из:	Количество обращений
	вопросам функционирования системы "Открытая республика"	
12.	УФСБ России по Республике Башкортостан	2
13.	Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан	1
14.	Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Башкортостан	2
15.	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе	1

В 4 квартале 2017 года большинство обращений было посвящено вопросам информационных технологий и деятельности в сети Интернет, вопросам в сфере связи и в сфере персональных данных.

Таблица 3

№ п/п	Вид тематики	Количество обращений
1.	Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	30
2.	Интернет и информационные технологии	171
3.	Персональные данные	112
4.	Связь	122
5.	СМИ	14

В 4 квартале 2017 года приняты решения по **462** обращениям. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 4

№ п/п	Результат рассмотрения	Количество обращений
1.	Разъяснено	405
2.	Поддержано	15
3.	Перенаправлено по компетенции	31
4.	Направлено в ЦА	5
5.	Направлено в ТО	1
6.	Отозвано	2
7.	Принято к сведению	3
8.	Не поддержано	0
9.	Переписка прекращена	0