

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан
в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан
за 3 квартал 2018 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и приказом Роскомнадзора от 10.02.2015 № 13 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органах».

Еженедельно информация о ходе рассмотрения обращений граждан докладывается руководству Управления, осуществляется текущий и предупредительный контроль за сроками рассмотрения обращений во взаимодействии с начальниками отделов. Информация о графике приема граждан размещена на интернет-странице Управления и у входа в здание Управления. Отчеты об итогах работы с обращениями граждан публикуются на интернет-странице Управления.

В 3 квартале 2018 года поступило 439 обращений.

Большинство обращений было направлено в электронном виде – **300** обращений, из них: через интернет-сайт Управления – **272** обращения, по системе электронного документооборота – **14** обращений, по электронной почте – **14** обращений.

Таблица 1

Тип доставки	Количество обращений
Почта	125
Нарочным	12
Официальный сайт	272
СЭД	14
Фельдсвязь, спецсвязь	2
Электронная почта	14

Из других федеральных и муниципальных органов власти, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **133** обращения.

Таблица 2

Переслано из:	Количество обращений
Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	52
Органы прокуратуры	32
Центральный аппарат Роскомнадзора	12
ТУ Роскомнадзора	2
Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей	1
СУ СК России по РБ	1
Министерство здравоохранения Республики Башкортостан	2
ФКУ УФСИН по Республике Башкортостан	3
Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	1
Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан	12
Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Башкортостан	4
Министерство внутренних дел Республики Башкортостан	1
Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика»	2
Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе	4
Западно-Уральское управление Ростехнадзора Республика Башкортостан	1
УФСБ России	2
Администрация Октябрьского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	1

В большинстве полученных в 3 квартале 2018 года обращений заявители затрагивали вопросы информационных технологий и деятельности в сети Интернет, защиты персональных данных и вопросы в сфере связи.

Таблица 3

Вид тематики	Количество обращений
Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	15
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	7
- вопросы правового характера	6
- отзыв обращения, заявления, жалобы	1
- получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
Интернет и информационные технологии	146
-вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	129
-требования о разблокировке сайтов	13
-сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	0
-сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	0
-регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	2
-обжалование в ТО ранее данных ответов	2
Персональные данные	147
- обжалование в ТО ранее данных ответов	2
- досыл документов по запросу	6
- вопросы защиты персональных данных	131
- вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	7
Связь	113
-в сфере почтовой связи	28
-вопросы эксплуатации оборудования связи	15
-разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
-вопросы качества оказания услуг связи	49
-вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи	2
-другие вопросы в сфере связи	15
- досыл документов по запросу	0
- обжалование ранее данных ответов	3
СМИ	18
- вопросы организации деятельности редакций СМИ	10
- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	7
- нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования	0
- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1

В 3 квартале 2018 года рассмотрено 465 обращений, на рассмотрении находятся 59 обращений, рассмотренных с нарушением срока – 0. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 4

Результат рассмотрения	Количество обращений
Разъяснено	420
Поддержано	2
Перенаправлено по компетенции	35
Направлено в ЦА	3
Направлено в ТО	1
Отозвано	2
Принято к сведению	2
Не поддержано	0
Переписка прекращена	0