

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан
в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан
за 2 квартал 2018 года**

Во 2 квартале 2018 года поступило **616** обращений.

Большинство обращений было направлено в электронном виде – **482** обращения, из них: через интернет-сайт Управления – **462** обращения, по электронной почте – **20** обращений.

Тип доставки	Количество обращений
Почта	94
Нарочным	14
Официальный сайт	462
СЭД	21
Фельдсвязь	5
Электронная почта	20

Непосредственно от заявителей поступило **496** обращений, из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **120** обращений.

Переслано из:	Количество обращений
Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан	47
Органы прокуратуры	29
Центральный аппарат Роскомнадзора	18
ТУ Роскомнадзора	3
Администрация Главы Республики Башкортостан	1
Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору	1
Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей	3
Министерство здравоохранения Республики Башкортостан	1
Министерство образования Республики Башкортостан	1
ФКУ УФСИН по РБ	1
Центральный банк Российской Федерации (Банк России)	3
Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	1
Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан	2
Управление Ространснадзора по Республике Башкортостан	1
Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы "Открытая республика"	3
ТУ ФСБ России	5

Во 2 квартале 2018 года значительно увеличилось количество обращений по вопросам информационных технологий и деятельности в сети Интернет. Это

связано с реакцией граждан на ограничение доступа к ресурсам, обеспечивающим функционирование мессенджера Telegram.

Тематика поступивших обращений	Количество обращений
Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	16
Интернет и информационные технологии	344
Персональные данные	125
Связь	120
СМИ	11

Во 2 квартале 2018 года было рассмотрено **609** обращений.

Результат рассмотрения	Количество обращений
Разъяснено	554
Поддержано	13
Перенаправлено по компетенции	26
Направлено в ЦА	6
Направлено в ТО	2
Отозвано	6
Принято к сведению	2
Не поддержано	0