**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан за 2 квартал 2019 года**

Во **2 квартале 2019 года** поступило **483** обращения.

Большинство обращений во **2 квартале 2019 года** было направлено в электронном виде – **333** обращения, из них: через интернет-сайт Управления – **292** обращения, по электронной почте – **18** обращений, по системе электронного документооборота – **23** обращения.

Таблица 1

| **Тип доставки** | **2 квартал 2019 года** |
| --- | --- |
| Почта | 134 |
| Нарочным, личный прием, устное обращение | 15 |
| Официальный сайт | 292 |
| СЭД | 23 |
| Фельдсвязь | 1 |
| Электронная почта | 18 |

Во **2 квартале 2019 года** непосредственно от заявителей поступило **328** обращений, из других государственных структур, учреждений и ведомств было перенаправлено в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан **155** обращений.

Таблица 2

| **Перенаправлено из:** | **2 квартал 2019 года** |
| --- | --- |
| Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 44 |
| Органы прокуратуры | 56 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 21 |
| ТУ Роскомнадзора | 2 |
| Администрация Главы Республики Башкортостан | 2 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору | 5 |
| Государственный комитет Республики Башкортостана по торговле и защите прав потребителей | 4 |
| СУ СК России по РБ | 1 |
| Министерство образования Республики Башкортостан | 2 |
| ФКУ УФСИН по РБ | 2 |
| Центральный банк Российской Федерации (Банк России) | 7 |
| Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан | 1 |
| Государственная инспекция труда в Республике Башкортостан | 1 |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан | 1 |
| Западно-Уральское управление Ростехнадзора Республика Башкортостан | 1 |
| Министерство внутренних дел РБ и отделы МВД  | 1 |
| Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы "Открытая республика" | 1 |
| ТУ ФСБ России  | 1 |
| Управление Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан | 1 |
| Управление по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан | 1 |

Во **2 квартале 2019 года** большинство обращений затрагивали вопросы информационных технологий и деятельности в сети Интернет, защиты персональных данных и вопросы в сфере связи.

Таблица 3

| **Вид тематики** | **2 квартал 2019 года** |
| --- | --- |
| Вопросы административного характера и не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 42 |
| Интернет и информационные технологии | 159 |
| Персональные данные | 147 |
| Связь | 125 |
| СМИ | 10 |

 Во **2 квартале 2019 года** приняты решения по **480** обращениям. Все обращения своевременно и в полном объеме рассмотрены, гражданам направлены ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Таблица 4

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат рассмотрения** | **2 квартал 2019 года** |
| Разъяснено | 426 |
| Поддержано | 18 |
| Перенаправлено по компетенции | 29 |
| Направлено в ЦА | 1 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Отозвано | 3 |
| Принято к сведению | 2 |
| Не поддержано | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_