

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Башкортостан за 2 квартал 2020 года

Работа по обращениям граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее - граждане) с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Башкортостан (далее – Управление), проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Методическими рекомендациями Роскомнадзора по работе с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органах.

Еженедельно информация о ходе рассмотрения обращений граждан докладывается руководству Управления, осуществляется текущий и предупредительный контроль за сроками рассмотрения обращений во взаимодействии с начальниками отделов. Информация о графике приема граждан размещена на интернет-странице Управления и у входа в здание Управления. Отчеты об итогах работы с обращениями граждан публикуются на интернет-странице Управления.

Во 2 квартале 2020 года поступило 486 обращений.

Рассмотрено 546 обращений, на рассмотрении находятся 104 обращения, рассмотренных с нарушением срока – 0.

Статистические данные по обращениям за период с 01.04.2020 по 30.06.2020

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	486
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	486
2	Тип доставки:	
2.1	Заказная бандероль	2
2.2	Заказное письмо	21
2.3	Заказное письмо с уведомлением о вручении	9
2.4	Нарочным	4
2.5	Официальный сайт	285
2.6	Простое письмо	97
2.7	СЭД	19
2.8	Устное обращение	2
2.9	Фельдсвязь	4
2.10	Электронная почта	43

3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	486
3.2	Вопросы административного характера	41
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	31
3.4	Вопросы правового характера	3
3.5	Обращение, не содержащее сути	3
3.6	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.7	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	3
3.8	Интернет и информационные технологии	169
3.9	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	167
3.10	Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	1
3.11	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.12	Персональные данные	152
3.13	Обжалование в ТО ранее данных ответов	9
3.14	Досыл документов по запросу	3
3.15	Вопросы защиты персональных данных	130
3.16	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	8
3.17	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	2
3.18	Связь	109
3.19	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	23
3.20	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	11
3.21	Вопросы эксплуатации оборудования связи	10
3.22	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
3.23	Вопросы качества оказания услуг связи	44
3.24	Вопросы предоставления услуг связи	23
3.25	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	21

3.26	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	2
3.27	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	11
3.28	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	4
3.29	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	2
3.30	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	2
3.31	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	4
3.32	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.33	Другие вопросы в сфере связи	15
3.34	СМИ	15
3.35	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	7
3.36	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	8
4	Переслано, всего	172
	из них:	
4.1	Агентство по печати и средствам массовой информации Республики Башкортостан	6
4.2	Администрация Главы Республики Башкортостан	1
4.3	Администрация Главы Республики Башкортостан	1
4.4	Администрация МР Благовещенский район РБ	1
4.5	Администрация городского округа город Уфа Республики Башкортостан	8

4.6	Администрация городского округа город Уфа Республики Башкортостан Управление транспорта и связи	1
4.7	Белебеевская межрайонная прокуратура	1
4.8	Белорецкая межрайонная прокуратура	1
4.9	ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ПО ЖИЛИЩНОМУ И СТРОИТЕЛЬНОМУ НАДЗОРУ	1
4.10	Главное управление Банка России по Владимирской области	1
4.11	Главный федеральный инспектор по Республике Башкортостан	1
4.12	Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей	1
4.13	МВД России по Республике Башкортостан	1
4.14	МВД по Республике Башкортостан	1
4.15	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 33 по Республике Башкортостан	1
4.16	Министерство цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан	7
4.17	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО)	2
4.18	Отдел МВД по Ермекеевскому району Республики Башкортостан	1
4.19	Приемная Президента РФ в Республике Башкортостан	1
4.20	Прокуратура Иглинского района Республики Башкортостан	1
4.21	Прокуратура Илишевского района РБ	1
4.22	Прокуратура Кировского района г.Уфы	3
4.23	Прокуратура Ленинского района г.Уфы	1
4.24	Прокуратура Мечетлинского района Республики Башкортостан	1
4.25	Прокуратура Октябрьского района г.Уфы	3
4.26	Прокуратура Орджоникидзевского района г.Уфы	1
4.27	Прокуратура Республики Башкортостан	10
4.28	Прокуратура Республики Башкортостан	4
4.29	Прокуратура Советского района г.Уфы	5

4.30	Прокуратура г.Нефтекамска	2
4.31	Прокуратура г.Стерлитамака	2
4.32	Прокуратура г.Уфы	1
4.33	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в городе Кумертау, Мелеузовском, Кугарчинском, Федоровском районах	1
4.34	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан в городе Октябрьский	1
4.35	Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	2
4.36	Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу	1
4.37	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	2
4.38	Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл	6
4.39	Управление Роспотребнадзора по Ростовской области	4
4.40	Управление Роспотребнадзора по Ростовской области	2
4.41	Управление Роспотребнадзора по Тюменской области	5
4.42	Управление Роспотребнадзора по Тюменской области	3
4.43	Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области	8
4.44	Управление Роспотребнадзора по городу Москве	1
4.45	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в южном федеральном округе	1
4.46	Управление ФСБ России по Республике Башкортостан	3
4.47	Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан	4
4.48	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан	17
4.49	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан	11

4.50	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Марий Эл	2
4.51	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области	2
4.52	Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Башкортостан	2
4.53	ФКУ ИК-4 ГУФСИН России по РБ	1
4.54	Федеральное агентство связи (Росвязь)	2
4.55	Центральный аппарат Роскомнадзора	16
4.56	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе	10
4.57	следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Башкортостан	1
5	Количество исполненных обращений	546
	из них:	
5.1	Поддержан	19
5.2	Разъяснено	488
5.3	Переслано по принадлежности	32
5.4	Направлено в ЦА	3
5.5	Обращение отозвано гражданином	4
6	Количество обращений на рассмотрении	104
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0